

تعريف بأساسيات نظام العمل بالمنارة – قسم خدمات التكنولوجيا

طبيعة العمل

- 1- **كتابة المستندات:** يقوم الموظف بكتابة المستندات باللغتين العربية والإنجليزية باستخدام برنامج Microsoft Word مع التنسيق اللازم وإخراج العمل بالصورة المطلوبة. كما يتطلب هذا الأمر إجادة التعامل مع ملفات الطباعة بمختلف الامتدادات والتعامل مع الماسح الضوئي.
- 2- **الأبحاث العملية:** يقوم الموظف من خلال إجادته للبحث على الإنترنت بتوفير متطلبات الجمهور وتنفيذ الأبحاث المدرسية والجامعية وغيرها.
- 3- **صيانة الحاسب الآلي:** لمن يتوفر لديه هذه المهارة أو من تراه إدارة المنارة مناسباً، يقوم بتقديم خدمة صيانة الحاسب الآلي لأجهزة الحاسب الآلي المكتبي والمحمولة وذلك بالصورة والمعايير المحددة بالمنارة.
- 4- **خدمات التصميم:** لمن يتوفر لديه هذه المهارة أو من تراه إدارة المنارة مناسباً، يقوم بتقديم خدمات التصميم المختلفة لتلبية احتياجات العميل مع ما يتطلبه العمل من أي إجراءات أخرى لاستكمال العمل بالصورة المناسبة.
- 5- **خدمة الترجمة:** لمن يتوفر لديه هذه المهارة أو من تراه إدارة المنارة مناسباً، يقوم بتقديم خدمة الترجمة من العربية للإنجليزية والعكس.
- 6- **خدمة مقهى الإنترنت:** يقوم الموظف بتوفير الاهتمام للعملاء مستخدمى الأجهزة من خلال تسجيل بيانات العميل وتقديم الدعم المطلوب.
- 7- **أقسام المنارة الأخرى:** إدارة المنارة حريصة على التخصص ولكن فى حال وجود عجز فى أحد أقسام العمل بالمنارة (الحالية وما يستجد منها) يكون على الموظف القيام باللازم من أعمال بهذه الأقسام.
- 8- **ما يستجد من أعمال حسب تطور المنارة**

مواعيد العمل بالمنارة:

9 صباحاً وحتى 12 منتصف الليل (كل أيام الأسبوع) باستثناء مواعيد شهر رمضان

فترات العمل

- يبدأ الموظف بنظام 8 ساعات عمل يومياً، وفى حالة رغبة الموظف فى زيادة عدد الساعات وموافقة الإدارة بحسب احتياجات العمل، يمكن زيادة ساعات العمل اليومية إلى 10 ساعات أو 12 ساعة.
- العمل بالمنارة على فترتين (فترة صباحية وفترة مساءية) ويعمل الموظف بإحدى الفترتين مع إمكانية نقله إلى الفترة الأخرى فى حالة الطوارئ واحتياج العمل.
- يحصل الموظف على يوم واحد إجازة أسبوعياً يتم تحديده بما يتوافق مع سير العمل بالمنارة وبشرط عدم اشتراك أكثر من موظف فى نفس الفترة فى يوم إجازة واحد.
- فترات العمل المتاحة للإناث بحد أقصى حتى 10 مساءً.
- الإجازات المعتمدة من المنارة هي إجازة عيد الفطر وعيد الأضحى، وبخلافهما تكون جميع الإجازات الرسمية القومية أو الدينية هي أيام عمل عادية.